

# La boussole de notre coopération

*Se donner les moyens de prioriser en optimisant globalement  
et pas au coup par coup  
pour nous diriger vers un développement durable*



Direction  
Transitions & Santé



Jean Benhedi  
Claire Dellatolas

# La boussole : l'objectif



A terme, la boussole vise à devenir un outil simple d'utilisation permettant d'**estimer l'impact des projets de la collectivité** au regard du **développement durable** (économie – social – environnement) en prenant en compte **les besoins** des parties prenantes du territoire (usagers, entreprises, agents, biodiversité, ...) au juste nécessaire.



Cet outil doit contribuer à accompagner la transition de notre territoire vers **un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre les capacités des générations futures à répondre aux leurs.**



Actuellement, cet outil contribue à la conception des projets **par les services** et participe à l'**aide à la décision des élus-us**, en rassemblant une multitude de personnes de **différents horizons de la collectivité** pour **construire un argumentaire commun.**



Cette démarche s'inscrit dans le projet politique de la collectivité (objectif 4 : promouvoir une administration durable) et contribue à la mise en œuvre de sa stratégie politique : le Care.

# La boussole : mode d'emploi

## Les questions

lorsqu'on cherche à intégrer le développement durable dans la collectivité

### **Arbitrer**

Comment se donner les moyens de prioriser en optimisant globalement et pas au coup par coup ?

Comment faire moins mais mieux ?

### **Travailler en transversalité**

Comment dépasser les silos pour porter l'ambition tous ensemble ?

### **Partager une vision commune du projet de territoire**

Comment ne pas opposer développement durable au reste ?

Comment fédérer et donner un sens à l'ensemble de nos actions ?

## Les réponses

La boussole : un "processus outillé"

### **Quoi ?**

Outil d'aide à la décision favorisant la **coopération** et permettant de faire émerger une ambition commune de développement durable

### **Pour qui ?**

Pour les **porteurs de projet** ou **d'une action** au sein de la collectivité et les parties prenantes de ce projet / action

### **Quand ?**

A des **moments clés** du projet ou de l'action

- **avant** de définir le cercle d'acteurs à mobiliser sur le projet / l'action
- **avant** de figer le cadre fonctionnel et budgétaire du projet / action
- **avant** d'écarter un scénario
- **avant** d'engager une décision irréversible

### **Pour quels bénéfices ?**

Des décisions argumentées et robustes car travaillées en transversalité

---

## Comment ça marche concrètement ?

Utilisations possibles

1. **Check-list 360°** - faire le tour des parties prenantes, de leurs besoins, et des besoins du territoire
2. **Appréciation 360°** - avoir les enjeux 360° du projet, voter pour un scénario et l'exposer aux élus

# La boussole : mode d'emploi

## 4 points clés derrière la boussole

- L'action de la collectivité doit être guidée par les **besoins des parties prenantes**
- Il y a différentes manières de couvrir un besoin ☹ Pour se donner des marges de manœuvres il est intéressant de chercher à qualifier **quel est le "juste nécessaire" pour chacun des besoins**
- Trouver le "juste nécessaire" suppose **une co-construction permanente** ☹ Il va émerger petit à petit
- **Intégrer le développement durable** consiste à chercher à couvrir au mieux l'ensemble des besoins de manière globale



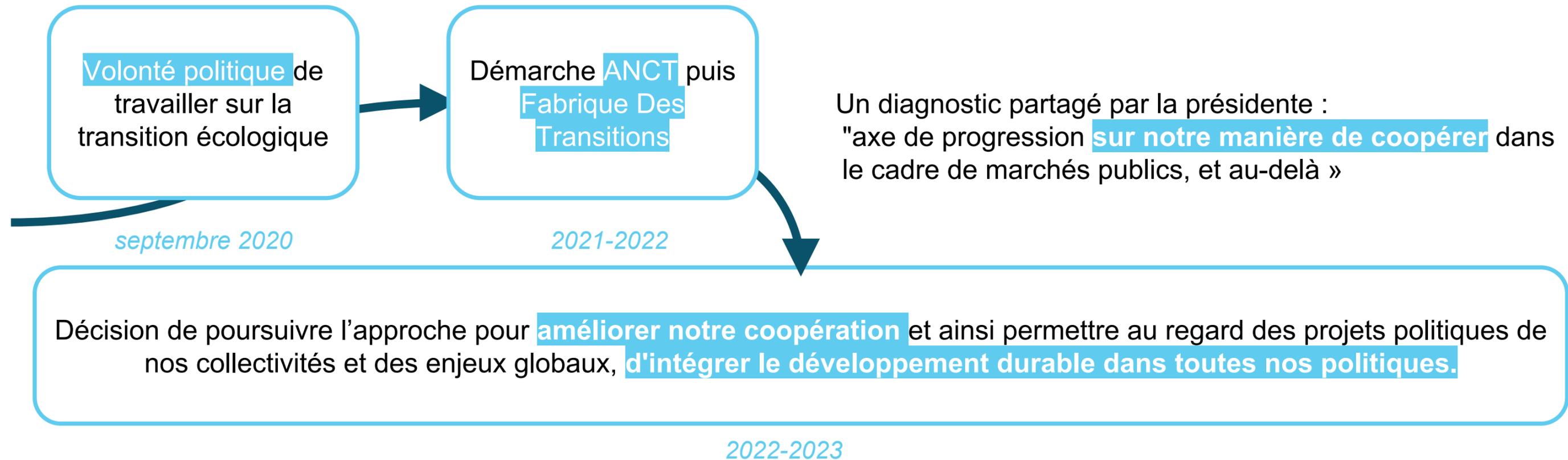
Cartographie des types de parties prenantes

Fierté 6	Coopérativité 5	Proximité 5	Fluidité 5	Transparence 6	Viabilité 7	Conformité / Adaptabilité 6
Les usagers doivent pouvoir être fiers de leur territoire (élément de valorisation) <b>Usagers</b>	Les usagers doivent pouvoir être acteurs et bénéficiaires de la qualité de l'environnement ... <b>Usagers</b>	Les usagers doivent pouvoir accéder aux services publics de premier niveau (secours ...) <b>Usagers</b>	Les usagers doivent pouvoir avoir accès à la mobilité / se déplacer efficacement ... <b>Usagers</b>	Les acteurs socio-économiques doivent pouvoir connaître les principales caractéristiques d... <b>Acteurs socio-économique</b>	Les usagers doivent pouvoir chauffer de façon plus durable et économique <b>Usagers</b>	Les institutions qui rendent des services publics doivent avoir accès à des locaux aux normes <b>Institutions qui rendent des services publics</b>
Les usagers doivent pouvoir bénéficier d'un cadre de vie agréable et sécurisant ... <b>Usagers</b>	Les institutions qui rendent des services publics doivent être concertées sur la ... <b>Institutions qui rendent des services publics</b>	Les usagers doivent pouvoir accéder à un logement accessible (financièrement), ... <b>Usagers</b>	Les acteurs socio-économiques doivent pouvoir attirer à la fois leurs clients et leurs ressources <b>Acteurs socio-économique</b>	L'Etat doit pouvoir s'assurer de la baisse du chômage pour les demandeurs de longue durée <b>Acteurs travaillant dans la collectivité</b>	Les entreprises doivent pouvoir compter sur une ressource énergétique accessible et ... <b>Acteurs socio-économique</b>	Les agents doivent pouvoir assurer un service public optimal <b>Acteurs travaillant dans la collectivité</b>
Le patrimoine bâti historique doit pouvoir être protégé, préservé et/ou restauré et ... <b>Patrimoines</b>	Les agents doivent pouvoir avoir des moments d'échange et de convivialité <b>Acteurs travaillant dans la collectivité</b>	Les usagers doivent pouvoir avoir accès à l'emploi - offre abondante et diversifiée <b>Usagers</b>	Les contributeurs (association, prestataires, artistes) doivent pouvoir gagner du temps dan... <b>Contributeurs</b>	Les contribuables ont besoin d'accéder facilement aux indicateurs économiques, tau... <b>Financeurs</b>	Les agents ont besoin de bien être au travail <b>Acteurs travaillant dans la collectivité</b>	Les usagers doivent pouvoir être accueillis dans des établissements adaptés à ... <b>Usagers</b>
Les communes doivent pouvoir être assurées que les spécificités de leur territoire ... <b>Autres échelles territoriales</b>	Les entreprises ont besoin de faire valoir leurs éventuelles innovations et d'un appui pou... <b>Acteurs socio-économique</b>	Les communes doivent pouvoir disposer des services communautaires (plateforme ... <b>Autres échelles territoriales</b>	Les étudiants doivent pouvoir accéder à une place dans l'écosystème (devenir acteur ... <b>Usagers</b>	Les contributeurs (habituels et non habituels) doivent pouvoir être informés des actions de l... <b>Contributeurs</b>	Le patrimoine naturel a besoin d'une réduction de la pollution sonore, lumineuse, agricole, ... <b>Patrimoines</b>	Ressources humaines disponibles (disponibilités et compétences) <b>Acteurs travaillant dans la collectivité</b>
Les influenceurs doivent avoir la possibilité de faire rayonner notre territoire <b>Influenceurs</b>	Les acteurs socio-économiques doivent pouvoir gagner en visibilité, développer leur ... <b>Acteurs socio-économique</b>	Les étudiants doivent pouvoir accéder à une formation inscrite dans les filières d'ave... <b>Usagers</b>	Les aménageurs doivent pouvoir limiter les coûts autour du foncier et de la construction <b>Aménageurs</b>	Les aménageurs doivent pouvoir calibrer l'offre de logements sur le territoire <b>Aménageurs</b>	Le patrimoine naturel a besoin d'une empreinte carbone réduite <b>Patrimoines</b>	Respect du budget de la collectivité <b>Financeurs</b>
Le patrimoine bâti d'intérêt doit pouvoir être rénové dans un objectif de neutralité ... <b>Patrimoines</b>					L'environnement naturel doit pouvoir préserver la biodiversité de sa faune et de ... <b>Patrimoines</b>	Les agents doivent pouvoir être sensibilisés et formés aux enjeux des transitions et ... <b>Acteurs travaillant dans la collectivité</b>
					La population a besoin de comprendre les enjeux climatiques et de contribuer à... <b>Patrimoines</b>	
						Les usagers doivent bénéficier d'offres pour accéder au bien-être (loisirs, détente, culture) <b>Usagers</b>

Besoins des parties prenantes

# L'histoire de la boussole

## Ce qui nous a conduit à la boussole



## La maturité de la boussole à juin 2023

- Fruit d'une co-construction avec plus de 40 élus et agents de la collectivité depuis octobre 2022
- Outil opérationnel qui apporte déjà de la valeur
- Va s'enrichir au fur et à mesure grâce à un élargissement des contributeurs en interne et à la mobilisation de représentants externes des parties prenantes

# Deux modalités d'utilisation de la boussole

**Check-list 360°**

**Appréciation 360°**

# Check-list 360°

*Destinée aux projets simples*



***Ai-je fait le tour des parties prenantes de mon projet et de leurs besoins ?***

Usagers, acteurs socio-économiques, patrimoines, contributeurs, financeurs, Etat et système réglementaire, ...



***Ai-je fait le tour des catégories de besoins ?***

Conformité/adaptabilité, viabilité, fierté, proximité, fluidité, transparence, coopérativité, ...



***Ai-je fait le tour des catégories de besoins au regard du développement durable ?***

Social, économique, environnemental



***Ai-je fait le tour de tous les besoins déjà identifiés dans la boussole ?***

Une quarantaine de besoin du territoire ont déjà été décelés par les services et les élus, peut-être qu'ils vous permettront d'enrichir vos besoins et vous aider à voir le projet dans la globalité de son impact ?

# Appréciation 360°

Destinée aux gros projets



*Processus plus chronophage, essentiel pour les gros projets, afin de prendre en compte tous les aspects, toutes les parties prenantes et mettre en jeu toutes les compétences nécessaires à la réalisation du projet*



## ***Ai-je fait le tour des parties prenantes de mon projet ?***

Usagers, acteurs socio-économiques, patrimoines, contributeurs, financeurs, Etat et système réglementaire, ...



## ***Ai-je interrogé chacune des parties prenantes sur leurs besoins par rapport au projet ? Le projet répond-il aux besoins ?***

Exemple : Les soignants ont besoin d'être logés sur le territoire



## ***Ai-je fait la liste de tous les besoins spécifiques à mon projet ?***

Cette action vous aide à voir le projet dans la globalité de son impact social, environnemental et économique

Plusieurs scénarios émergent ! Afin de répondre au mieux aux besoins du territoire, des services et des parties prenantes, je me pose la question :



## ***Chacun des scénarios considérés permet-il de satisfaire ce besoin?***

J'organise un processus collectif d'aide à la décision, j'invite les services et les élus concernés

Finalité : vote en groupe pour un scénario, en connaissance de ce à quoi nous renonçons



## ***Ai-je refait le tour de tous les acteurs du projet afin qu'ils partagent et valident la vision, et le scénario choisi ?***

# Appréciation 360°

Destinée aux gros projets



## Contexte

Ex : Dans le cadre du projet du contrat local de santé, il est prévu de loger les soignants sur notre territoire.

## Scénario 1

[écrire ici]



## Scénario 2

[écrire ici]



Chacun des scénarios considérés permet-il de satisfaire ce besoin?

+2 au delà du nécessaire

+1 oui largement

0 oui au juste nécessaire

-1 pas assez

-2 pas du tout

## Orientation proposée

La problématique : ...

Le scénario proposé : *(par exemple : le scénario 2 adapté ...)*

- Justification de l'orientation proposée, en résumé

- Explicitation des éventuels renoncements associés



## Le suite pour la boussole

**Accompagner les services**

€ améliorer l'outil

**Estimer l'impact des actions au regard du DD**

€ renforcer les transitions