

An aerial photograph of a city, likely Nancy, France, showing a dense urban area with multi-story buildings and a parking lot in the foreground. A large white rectangular box is overlaid on the center of the image, containing the text 'VANDOEUVRE' and 'LES NANCY' in a bold, sans-serif font. The text is cut out, revealing the cityscape behind it.

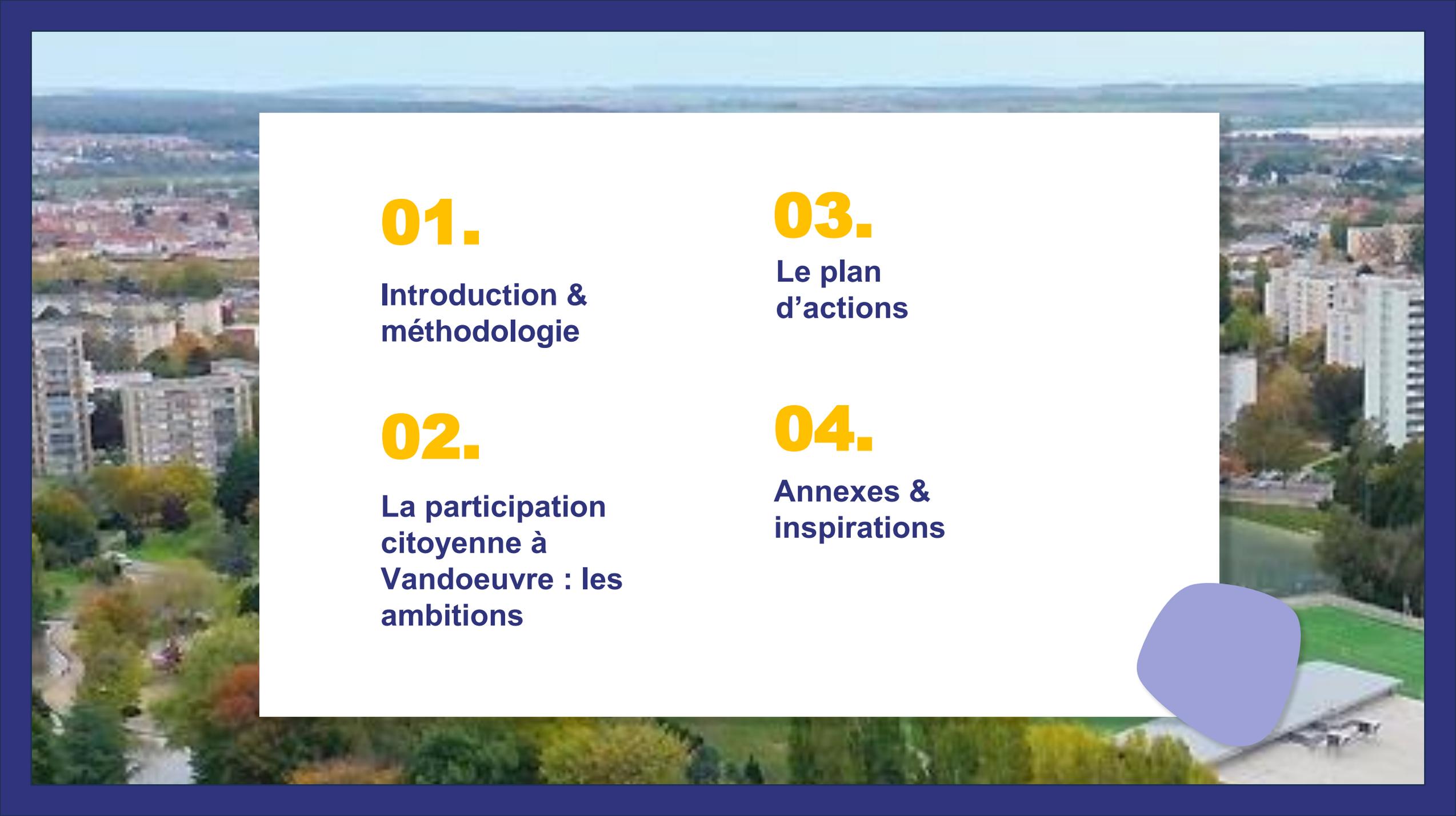
VANDOEUVRE
LES NANCY

TERRITOIRES EN COMMUN

« Aménagement territorial participatif : une approche équitable et durable »



**VANDOEUVRE
LES NANCY**

An aerial photograph of a city, likely Vandoeuvre, showing a mix of residential buildings, green spaces, and a river. The image is used as a background for the document's table of contents.

01.

**Introduction &
méthodologie**

02.

**La participation
citoyenne à
Vandoeuvre : les
ambitions**

03.

**Le plan
d'actions**

04.

**Annexes &
inspirations**

A light purple, irregular, rounded shape located in the bottom right corner of the page, partially overlapping the white content area and the background image.

INTRODUCTION & MÉTHODOLOGIE



Avant propos

La démarche Territoire en commun

La démarche Territoires en commun vise à **accompagner des collectivités dans leur manière de concevoir des politiques publiques.**

Pour cela, l'ANCT propose **une démarche d'ingénierie collective**, pour que chaque collectivité partenaire puisse **élaborer son propre plan d'action, de façon coopérative et citoyenne**, en profitant des regards croisés et de l'apprentissage mutuel entre pairs.

La démarche réunit **plusieurs collectivités parties-prenantes autour d'un thème identifié** par la communauté associée au programme. Des rencontres sont organisées avec les collectivités qui s'engagent à cheminer dans un projet partagé, conçu avec la société civile, dans un esprit de coopération et de sincérité avec les autres collectivités engagées dans l'opération.

Ainsi, la démarche permet aux collectivités de **développer et d'inscrire durablement dans leur territoire, une culture de l'engagement citoyen sous toutes ses formes.**

Depuis septembre 2022, l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires accompagne quatre collectivités à concevoir leur politique locale avec et par les citoyens sur **le thème de l'aménagement participatif** : Vaison la romaine, Vandoeuvre-lès-Nancy, la communauté de communes de la Vallée du Kaysersberg et Thiers.

Territoires partenaires du thème « aménagement participatif »



A Vandoeuvre...

La ville de Vandœuvre-lès-Nancy souhaite se saisir de cet accompagnement pour améliorer, optimiser et augmenter sa capacité à faire avec les citoyens, dans la vie du territoire et de la collectivité : élargissement des modes de consultation, amélioration de l'efficacité des démarches (passer d'une approche « instinctive » à des méthodes plus structurées), en tenant compte des moyens contraints, et valorisant les dispositifs déjà en œuvre.

Avant propos

L'équipe porteuse de la démarche en interne



Philippe Atain-Kouadio

Elu au logement, habitat,
transition énergétique,
hygiène, accès aux soins, gestion de crise



Ronan Lepoher

Chef de Projet transverse
Développement Durable



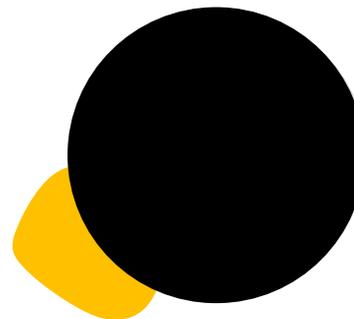
Alioune Niass

Chargé de mission
GUP/Habitat
Pôle Aménagement et Economie



Samira Mahdi

Chargée de mission Contrat de ville -
Développement social et prévention
Pôle Aménagement et Economie



Nathalie Hanriot-Dumont

Chargée de mission NPRU
Pôle Aménagement et Economie

Avant propos

L'équipe élargie



Manu Donati

1er adjoint démocratie territoire ouest,
métropole et grands projets, mobilités,
travaux municipaux
Vice-président de la Métropole du Grand
Nancy



Isabelle Thiron

Directrice de l'Aménagement et de
l'Economie



Isabelle Pierron

Chargée de la démocratie locale

Avant propos

Quelques éléments de contexte

- Vandoeuvre-lès-Nancy est un territoire **urbain de 30 000 habitants**, (densité intermédiaire), avec une forte proportion d'habitat social (30%) et marqué par l'importance des territoires artificialisés (+ de 50% de l'occupation des sols) malgré un fort ratio d'espaces verts par habitant (67m2)
- La ville est quadrillée en 17 quartiers. Le QPV Haussonville – Les Nations (délimité en orange sur la carte) accueille plus de la moitié de la population municipale dans lequel le taux de pauvreté avoisine les 50%. La ville regroupe plus de 95 nationalités différentes.
- La ville est morcelée à l'échelle de **micro quartiers, en îlots vécus, sans cœur de ville ou de centralité. Les travaux d'aménagement visent d'enrayer cette fragmentation, de restaurer une centralité, des espaces de vivre ensemble**, et de faire du lien entre le haut (Plateau de Brabois)/bas de Vandoeuvre, mais aussi entre les habitants (à travers l'extension du Parc Pouille par exemple).
- Développée dans les années 70 et identifiée parfois comme une cité dortoir, les vandopériens bénéficient d'infrastructures parfois vétustes et d'habitats vieillissants. La démolition de certaines barres d'immeubles, -réalisée ou en projet- questionne la notion d'appartenance : **Vandoeuvre reste une ville aimée, à laquelle ses habitants sont attachés et qu'ils ne veulent pas quitter, arguant notamment de la qualité et du nombre des services offerts**, des liens de solidarité qui se sont formés, et du tissu associatif dense (400 associations sur le territoire!).
- La ville est dotée de nombreux équipements, les dynamiques étudiantes et associatives sont importantes, Hub de mobilités, pôle d'activité santé, numérique, éducation).



En matière de participation citoyenne...

La collectivité s'est engagée depuis plusieurs années dans le développement de relations de proximité avec les citoyens, au service desquels les élus se positionnent. **Il s'agit d'une ambition forte, présentée comme l'ADN de la Ville, et plébiscitée par la Métropole.**

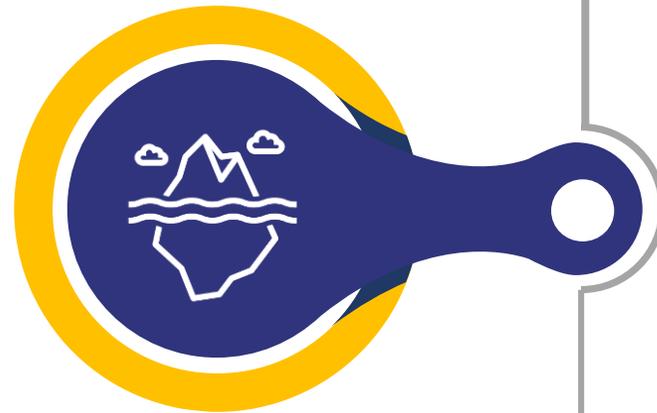
Cela se traduit par des dispositifs ou habitudes, en place depuis longtemps :

- **des dispositifs institutionnels** (conseils de quartier, conseils citoyens, CL2D...), dont l'ambition est de permettre aux citoyens d'accéder à de l'information sur le territoire, de poser leurs questions et d'exprimer leurs besoins ou demandes,
- un engagement fort : **à la Ville, toute demande doit faire l'objet d'une réponse !**
- **une forte présence des élus sur le terrain,**
- des concertations ou réunions publiques sur des projets ou initiatives donnés, le plus souvent sur demande des élus,
- **une plateforme digitale via le site de la Métropole**, espace de discussion rapide, de vote, de recueil d'avis,
- **un tissu dense d'associations actives et de collectifs de citoyens engagés,**
- **des événements populaires qui rassemblent des habitants et des acteurs du territoire (ex : forum des associations, Bloc Party, City Plage...).**

Méthodologie

Les étapes de la démarche

Phase 1



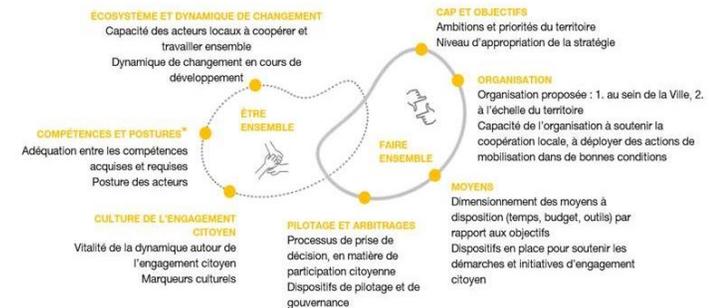
16 entretiens individuels et 4 entretiens collectifs



2 jours d'immersion pour parcourir le territoire, aller à la rencontre des élus, des agents de la Ville, des associations, des habitants pour discuter de leurs pratiques, de leurs projets, et de leurs visions ou expériences de la participation citoyenne.

Phase de diagnostic

Une phase d'étude et d'immersion qui a fait émerger des défis internes à la municipalité et des défis relatifs à des dispositifs de participation.



[Voir diagnostic complet pour en savoir plus](#)



Ici, on rencontre des agents et associations



Ici, on observe les communications autour des dispositifs en cours



Ici, on assiste à un Conseil de Quartier



Ici, aux Nations, on appréhende le rôle de « centralité » du centre commercial



Ici, on découvre les prochains projets d'aménagement du territoire à travers une balade commentée



Ici, on discute avec des associations, de leurs projets et de leur vision de la participation citoyenne

Méthodologie

Les étapes de la démarche

Phase 2



Phase de co-construction avec élus, agents, associations et citoyens

Une phase de co-construction de solution autour des défis qui ont émergé.



Un atelier avec agents, élus et associations pour coconstruire des dispositifs de participation citoyenne autour du cas d'usage de l'extension du Parc Pouille



Des entretiens individuels et collectifs pour enrichir les dispositifs



2 rencontres avec les citoyens à l'occasion de la fête des associations et de City Plage, pour étayer et expérimenter les dispositifs, et présenter les projets du NPRNU.



[Voir les fiches dispositifs](#)



Ici, on précise les typologies de publics « invisibles » vandopériens à toucher, et leurs préoccupations respectives



Ici, à la fête des associations, nous commençons à questionner les publics sur les dispositifs



Ici, on teste les concepts de dispositifs à l'aide de cartes de photolangage



Ici, on recueille les premiers besoins des habitants concernant l'extension du Parc Pouille



Ici, avec les associations et les services, on imagine collectivement des dispositifs pour les publics des QPV

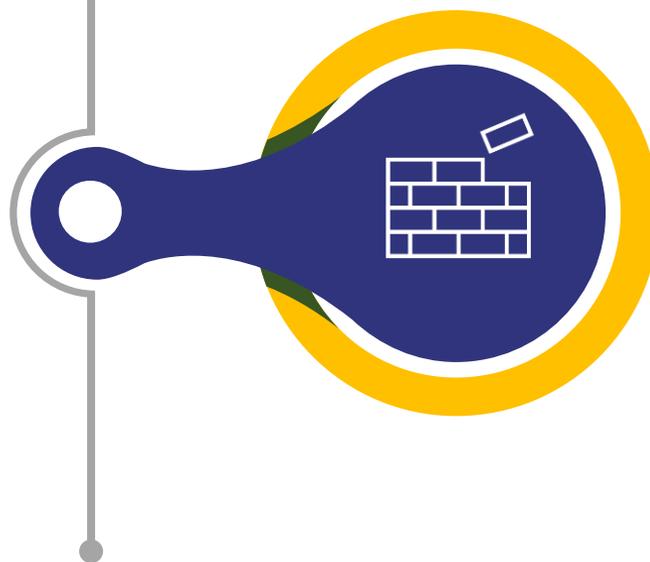


Ici, on expérimente triporteur lors de City Plage



Ecriture du plan d'action

À diffuser auprès des services, des partenaires et
de la métropole.



NOTRE AMBITION

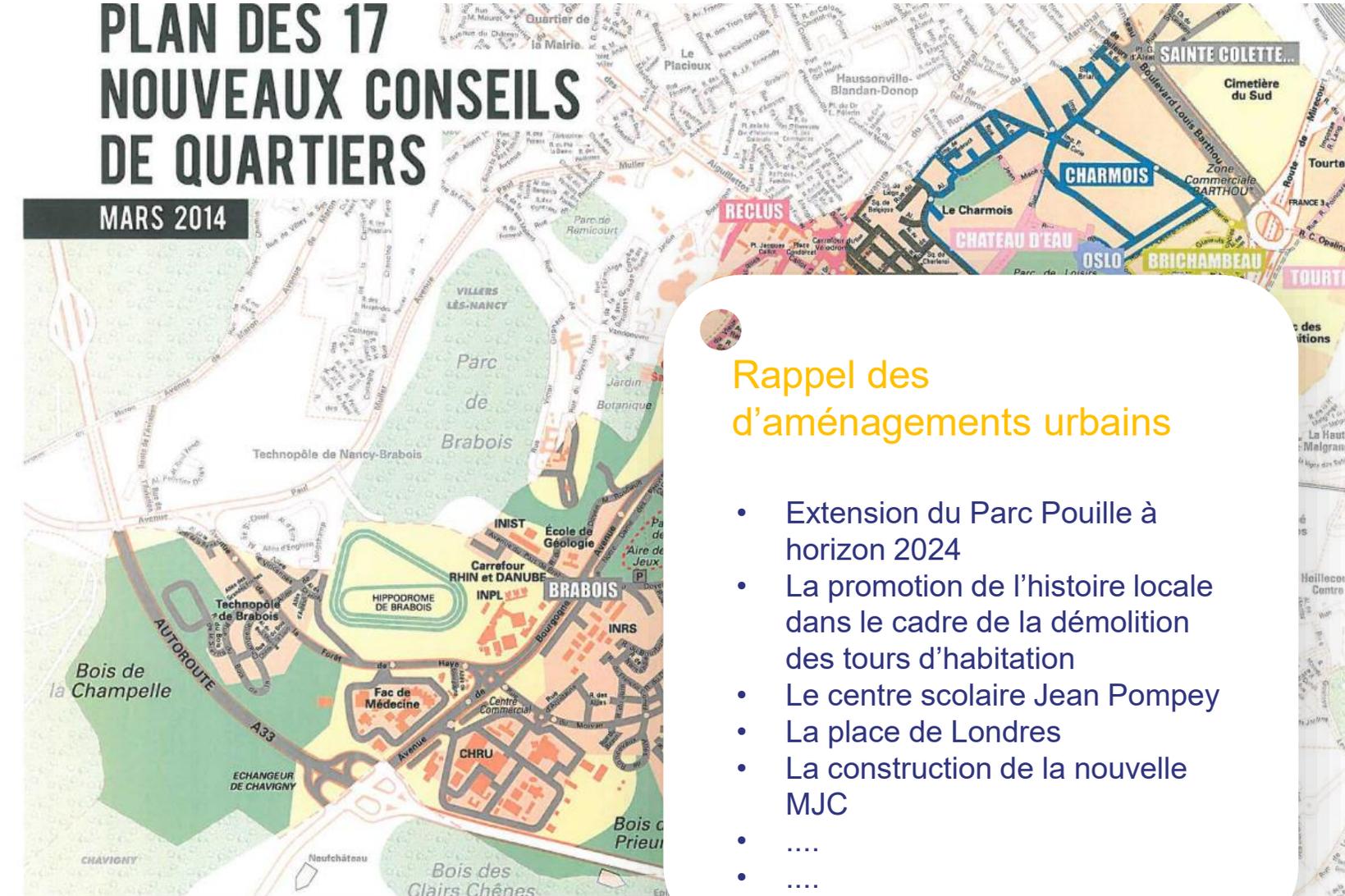


Notre enjeu

Structurer les nombreux dispositifs existants, et expérimenter des dispositifs innovants d'aller vers, pour mobiliser tous les vandopériens dans la transformation de leur quartier.

PLAN DES 17 NOUVEAUX CONSEILS DE QUARTIERS

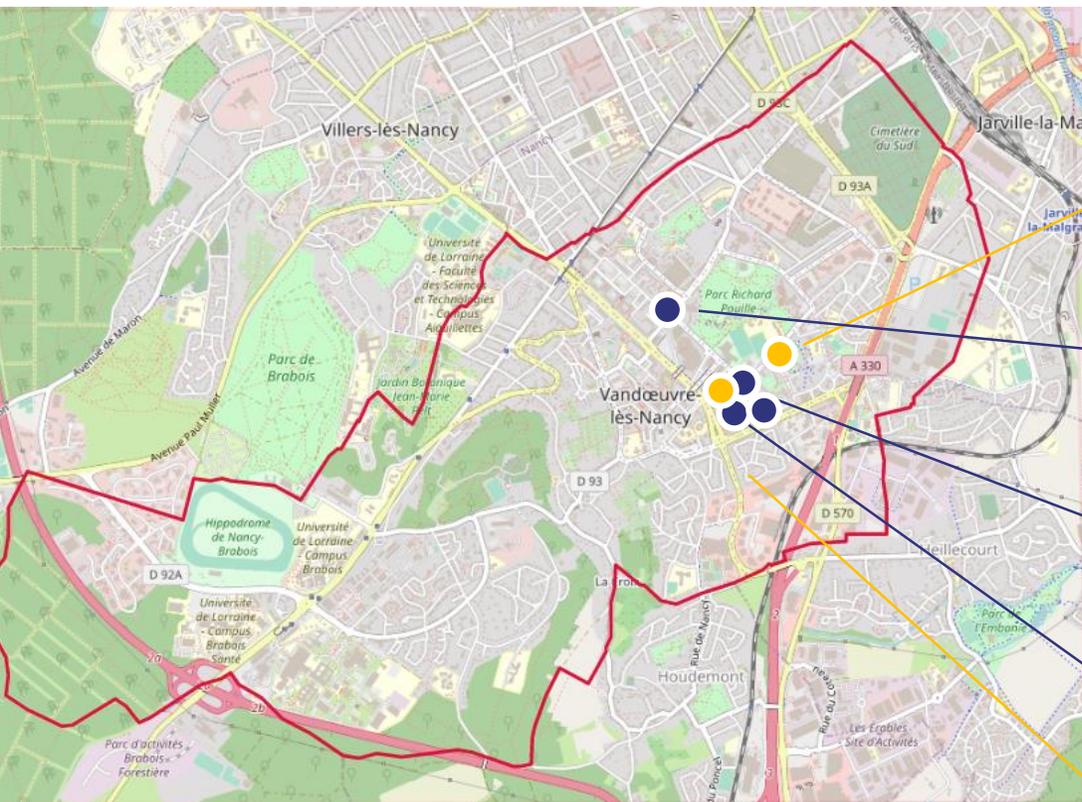
MARS 2014



Rappel des d'aménagements urbains

- Extension du Parc Pouille à horizon 2024
- La promotion de l'histoire locale dans le cadre de la démolition des tours d'habitation
- Le centre scolaire Jean Pompey
- La place de Londres
- La construction de la nouvelle MJC
-
-

Associer les citoyens : déjà une réalité dans de nombreux projets d'aménagement !



Promotion de l'histoire locale du quartier Vand'Est (en cours)

Centre Les Nations
Saisie du CL2D pour travailler sur le sujet de la centralité

Démolition Centre commercial Jeanne D'arc remplacé par une MJC tiers lieu « étoile »
Concertation dans le cadre du NPRNU

Centre commercial Jeanne D'arc
Concertation dans le cadre du NPRNU

Groupe scolaire Jean Pompey (en cours)
Recomposition du groupe scolaire dans le cadre du NPRNU
Ateliers avec les familles en Mars et Avril



NOS DÉFIS

NOTRE PLAN D'ACTION



NOTRE PLAN D'ACTION

Enjeu

Structurer les dispositifs existants et optimiser les modes de fonctionnement interne



Enjeu
Aller-vers , et mobiliser les habitants des QPV dans la transformation de leur quartier

01.

DEFIS INTERNES

..et actions associées



Les pistes de solutions par thématiques et défis

Une dynamique interne déjà lancée pour nourrir le plan d'action !

Le projet d'administration de septembre 2022 entend insuffler, de manière transversale, la culture de participation au sein des services. Plusieurs temps de réflexion collective sont prévus à l'automne 2023 pour opérationnaliser très concrètement et permettre l'appropriation de ce projet par l'ensemble de l'administration communale, à partir des défis stratégiques qui ont émergés du diagnostic.

Ces temps seront organisés et portés par l'agent pilote de la démarche de progrès, chargé de faire le lien entre le projet politique et la réorganisation des services, l'élu en charge de TEC. Dans un premier temps, ces ateliers seront conduits avec la participation des services Aménagements, Espaces verts, Propreté, Développement Durable et le CCAS.



Pilotage & arbitrage

Défi 1. Objectiver les dispositifs de participation existants

Défi 2. Organiser la remontée de la parole citoyenne sans limiter les sollicitations citoyennes

Les services de la commune sont sollicités par une « masse » de demandes citoyennes qui arrivent par différents canaux : courrier, courriels à l'adresse générique, bouche à oreille, plateforme digitale, CR des Conseils de Quartiers, CR du Conseil de la Vie Associative, réseaux sociaux... **sans qu'un processus de traitement soit clairement formalisé ou systématisé.**



Exemples de pistes de solutions envisagées à date pour répondre à ce défi :

- 💡 Réaliser des bilans annuels par structures, selon canevas standardisé et les communiquer les bilans
- 💡 Communiquer l'objectivation de l'existant (réalisation, nombres de participants , enquêtes de satisfaction...)
- 💡 Organiser la gestion de flux des demandes sur les différents canaux : structurer par typologie de demandes avec logigramme, outils workflow....
- 💡 Informer et former les agents d'accueil à l'orientation vers les personnes ressources)
- 💡 Structurer/formaliser le circuit des réponses là où cela le nécessite

Compétences et postures

Défi 1. Maintenir la posture du Maire d'assistance sur le terrain et intégrer la gestion des demandes au sein des politiques publiques portées à la Municipalité

Défi 2. Accompagner les engagements des élus dans le cadre des prérogatives de leur délégations et donner une temporalité tenant compte des réalités des services et des ressources de la collectivité

Défi 3. Assurer la présence des entités compétences (comme la métropole) dans la prise de décision ou la remontée formalisée des demandes

Exemples de pistes de solutions envisagées à date pour répondre à ce défi :

💡 Définir en quoi l'élu est en mesure d'engager la collectivité au regard des demandes des citoyens

💡 Assurer une sensibilisation, acculturation réciproques des élus et directions de pôle/services en matière de cadre juridique et des contraintes techniques

💡 Assurer une sensibilisation, acculturation réciproques des élus et directions de pôle/services en matière de contraintes financières et d'allocation de ressources

Compétences et postures

Défi 3. Côté agent, favoriser l'expression des freins et des difficultés rencontrés au cours des réunions des services

Défi 4. Arbitrer sur la nécessité que les agents soient présents ou pas lors de certaines rencontres élus-citoyens

Défi 5. Dimensionner la participation des agents aux démarches de participation citoyenne, en cohérence avec le cadre des contrats



Pistes de solutions envisagées à date pour répondre à ce défi :

💡 **Organiser des sessions d'échanges de bonnes pratiques entre agents et élus**

💡 **Organiser une réunion de services pour bien identifier les besoins d'intervention des agents pour que les dispositifs soient opérables**

Compétences et postures

Défi 5. Côté associations, redéfinir le cadre de la consultation en fonction de missions et prérogatives des entités concernées, préciser le cadre du mandatement de ces structures au titre de la démocratie participative

Défi 6. Identifier les structures ou associations ayant pour vocation la contribution citoyenne dans le cadre de la vie de la Cité



Exemples de pistes de solutions envisagées à date pour répondre à ce défi :

- 💡 Revoir le cadre partenarial avec les associations dans le cadre de dispositifs existants
- 💡 Trouver les temps ou espaces de rencontres avec ces structures et capitaliser sur ce que l'on fait déjà
- 💡 Cartographier lister les assos et/ou structures pouvant améliorer la démarche de consultation citoyenne, et relayer ou non les démarches de la collectivité

Nos actions internes phares

Inscrire la démocratie participative dans le projet d'administration et établir un plan de formation associé

Diffuser la démocratie participative en transversale, sur tous les services grâce à l'engagement des services, directeurs de cabinet et élus.

Revoir le contrat partenarial avec les instances de démocratie participative déjà présentes

Réviser la relation avec les instances de démocratie participatives déjà existantes (Conseil Citoyen, CL2D, associations déjà en place) : travailler ensemble en amont sur comment faire circuler l'information et structurer la parole citoyenne.

Cette action été lancée avec le Conseil Citoyen.

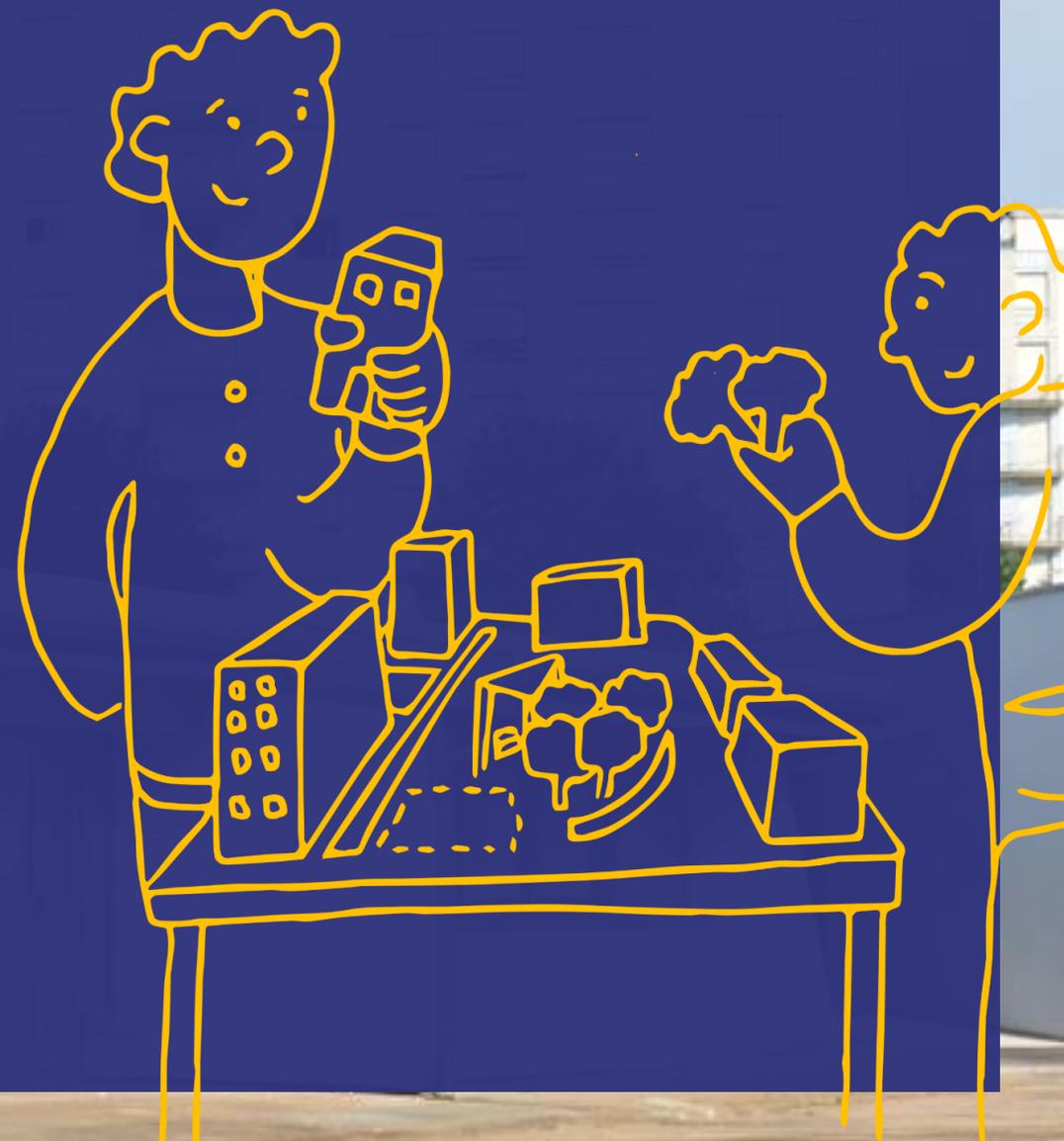
Nouvelle gouvernance de la démocratie participative

Structurer une gouvernance adéquate pour faire en sorte que les projets de chantiers ou d'élaboration de politiques publiques soient nourris par la parole citoyenne, et partagés en amont pour maturation transversale des élus et des services, grâce à une note synthétique.

Cette nouvelle gouvernance sera validée en bureau municipal le 27 novembre ou le 11 décembre.

02. LA BOITE A OUTILS POUR ALLER VERS

Actions relative à la mise en œuvre de dispositif de participation dans les futurs projets d'aménagements



Nos grands défis

Défi 1. Identifier des nouveaux pôles alternatifs de centralité.

.Aujourd'hui, l'attachement très fort des habitants à leur micro-quartier silote le territoire, et complexifie une vision partagée de l'intérêt général et de l'intérêt d'autrui. Le projet de centralité est une piste fédératrice pour l'intérêt général et pourrait améliorer le lien entre les besoins des différents quartiers. De nouveaux pôles de centralité alternatives pourraient émerger, au-delà des Nations.



Pistes de solutions envisagées à date pour répondre à ce défi :

- 💡 Intégrer les différents quartiers dans des démarches collective et de co-construction au-delà de celui des Nations
- 💡 Intégrer tous les usagers (au-delà des habitants du quartier et/ou de Vandoeuvre) dans les projets structurants
- 💡 Questionner les habitants sur la mise en œuvre des nouvelles fonctionnalités sur projets

Nos grands défis

Défi 2. Faire émerger une culture de la participation citoyenne et de la prise de parole parmi des habitants des QPV.

Des instances de démocratie actuelles présentes à l'échelle des quartiers ne sont pas toujours représentatives des habitants et qui ont peu évoluées depuis leur lancement.



Pistes de solutions envisagées à date pour répondre à ce défi :

- 💡 Identifier de nouveaux espaces et moments d'échange et développer les outils adéquats (échelon infra quartier)
- 💡 Améliorer le retour d'info (existants pour les ateliers, systématiser un retex dans le 54500)
- 💡 Faire connaître les dispositifs existants efficaces comme la plateforme numérique de consultation citoyenne

**Nos dispositifs phares
coconstruits avec les élus,
agents associations et
habitants**

Dispositif 1.

Le triporteur

à mobiliser dans un premier temps dans le cadre de **l'extension du parc Pouille.**

Description du dispositif.

Un dispositif mobile ambulant destiné à être mobile sur l'espace public (en plein air) pour aller à la rencontre des publics pour observer simplement les usagers, porter une information et réaccueillir un premier niveau de besoins. Dans le cadre du NPRNU, il déambule dans tout le QPV mais peut se déplacer en dehors du QPV et pourquoi pas de la Métropole. Il est à destination des jeunes adultes, des femmes, des familles monoparentales (propose des activités), des publics allophones... déambule et se pose dans des lieux de rencontre (supermarchés, squares à l'intérieur de immeubles, écoles, parc...).



En quoi cela répond aux enjeux du diagnostic ?

Le triporteur permettra :

- D'aller au contact des habitants là où ils sont : supermarchés, à la sortie des établissements scolaires, au marché...
- Le triporteur est, en lui-même, un espace de convivialité pour « faire ensemble », car proposera des activités festives en lien avec les associations
- Donner de l'information aux habitants et simplifier le processus de participation citoyenne, en répondant facilement à quelques questions autour d'un café
- De lier les dispositifs entre eux, en étant un premier contact vers et faire la promotion de dispositifs plus formels (réunions de quartiers, CL2D, QR code vers la plateforme digitale...). Le triporteur pourrait également être mis à disposition des porteurs des autres dispositifs, comme le CL2D.

Dispositif 1.

Le triporteur

Le retour des citoyens sur l'idée !

Le triporteur doit cibler non pas uniquement de lieux stratégiques mais également des moments de disponibilités : le marché le vendredi et le dimanche, après les courses à l'abord de centres commerciaux ou après la dépose des enfants en matinée, en soirée le week-end... Son format (aujourd'hui un vélo cargo) doit évoluer pour proposer des tables et des chaises, et être en capacité de proposer quelques animations pour attirer les publics. Les habitants souhaitent y voir des « visages diversifiés ».

Illustrations (exemples)



Dispositif 2.

Port'a'côté

à mobiliser dans un premier en relation directe avec les bailleurs sociaux pour l'amélioration du cadre de vie d'ultra proximité (dans le cadre de l'**abattement TFBP**).

Description du dispositif.

Port'à côté est un dispositif de libre expression des habitants situés au pied et à l'intérieur des immeubles (dans les halls par exemple). Il prend la forme d'affiche, de tableau d'idée ou de carte mentale sur lesquels habitants peuvent s'exprimer de manière anonyme. Sa version poussée pourrait être une œuvre collective à réaliser, pour habiller le territoire. Il est soutenu et en partie opéré par les médiateurs et les bailleurs sociaux.



En quoi cela répond aux enjeux du diagnostic ?

Port'a'côté permettra :

- De maintenir et entretenir la dynamique collective de participation citoyenne avec les acteurs locaux, dont les bailleurs
- D'aller au contact des habitants là où ils sont
- De simplifier les modalités de participation en le rendant anonyme et non obligatoire, avec des formats et des supports compréhensibles même pour les publics allophones (images, carte mentale...)
- Expliciter et faire adhérer à la culture de la participation citoyenne, sur des projets au cœur de leur actualité

Dispositif 3.

Paroles à boire

Description du dispositif.

Mise en place d'une action « thé à la menthe » au pied d'immeuble ou dans un lieu identifié par les habitants (Espace Coppens, MJC, Centre Social...). « Paroles à boire » sont des temps de parole, un moment de convivialité, où les citoyens sont invités à partager une boisson. Pendant cet échange, la parole est captée de différente manière (numérique, papier, voir borne numérique). « Thé à la menthe » ou Paroles à boire est une sorte de label, de sorte à pouvoir s'insérer dans les événements de la ville et des partenaires. **Ce dispositif pourrait soit être animé par un médiateur ou un travailleur social, et pourquoi pas venir compléter les permanences pour les moderniser.**



En quoi cela répond aux enjeux du diagnostic ?

Parole à boire permettra de :

- De réinventer et de moderniser les permanences dans le cadre de Mairie Mobile, par exemple.
- Donner et de recueillir de l'information contextualisée aux habitants, en répondant facilement à quelques questions autour d'un café
- De se rapprocher des habitants en partageant un peu de leur culture
- De renforcer la présence physique et symbolique de la Ville dans les quartiers

Dispositif 3.

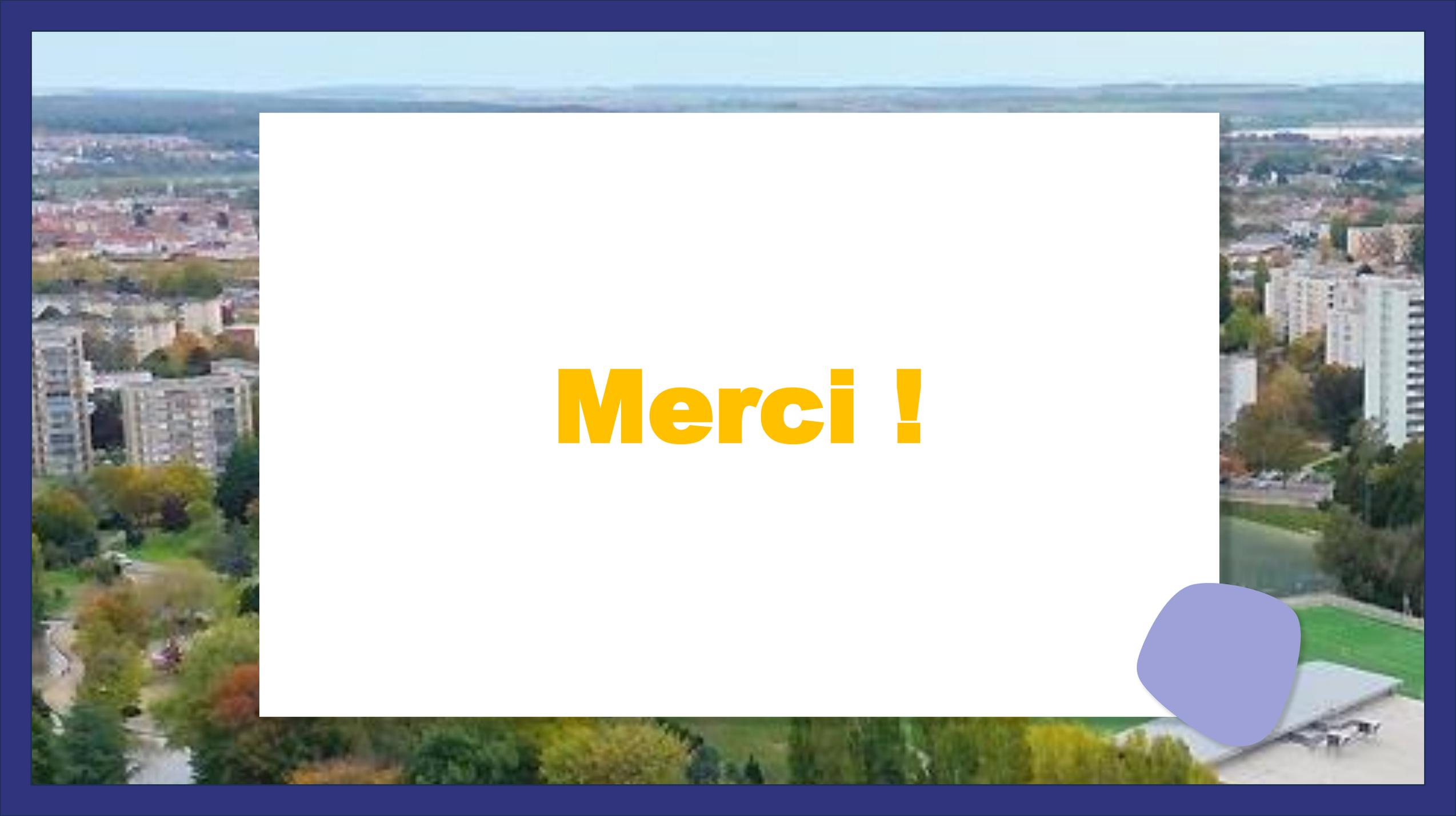
Paroles à boire

Illustrations (exemples)

Le retour des citoyens sur l'idée !

Ce dispositif doit être proposé aux habitants majoritairement le week-end, car mobilise les habitants entre 45 minutes et 1 heure. Les habitants ont exprimé le souhait d'amener quelque chose à manger ou à boire, pour ramener de la convivialité. Ces moments d'échanges pourraient être initiateurs de moments de vie et de partage, sur la même lignée que la fête des voisins.



An aerial photograph of a city, likely Montreal, showing a mix of residential buildings, green spaces, and a river. A large white rectangular box is centered over the image, containing the text 'Merci !'. In the bottom right corner of the white box, there is a small, light purple, rounded square graphic.

Merci !