

BOUSSOLE

DE L'IMPLICATION DES HABITANTS

Clarifier en amont les finalités poursuivies en associant les habitants permet de partager une vision au sein de l'administration, mais aussi avec les habitants, et de définir la temporalité et les processus qui conviennent le mieux. Cela permet aussi de ne pas se focaliser sur les outils, au détriment des enjeux et des objectifs. Nous avons imaginé cette boussole comme un démarreur de conversation avec vos collègues, vos élus.

Vous pouvez par exemple l'utiliser ainsi :

- Prenez 5 à 10 minutes pour choisir, individuellement, 2 ou 3 finalités qui vous semblent prioritaires en leur donnant un degrés d'importance (petite jauge)



- Décrivez, pour chaque finalité choisie, à quel problème vous souhaitez répondre, en donnant des illustrations très concrètes : anecdotes, verbatim, etc.
- Ensuite, décrivez la situation à laquelle vous aimeriez aboutir : qui cela concerne-t-il ? qu'est ce qui aura changé concrètement ? Plus vous serez concrets, plus la conversation sera enrichissante
- En groupe, partagez les finalités qui ont été le plus retenues : les définissez vous de la même manière ? avez-vous décrit les mêmes problèmes, imaginez les mêmes indices de réussite ?
- L'exercice vous a-t-il conforté dans ce que vous aviez prévu de faire ? Vous a-t-il aidé à préciser des actions à mener, des personnes à mobiliser ? quelque chose vous a-t-il manqué ?
- Quels seraient les pas d'après ?



○●●●●● **IMPLIQUER LES HABITANTS ET ACTEURS LOCAUX,
CELA DOIT PERMETTRE DE ...**



Gagner en légitimité démocratique en associant les habitants aux choix en matière d'aménagement ?



S'appuyer sur l'expertise de habitants pour mieux concevoir des services/ équipements /espaces publics?



Mobiliser les points de vue et les énergies pour trouver de nouveaux leviers à des défis communs ?



Mieux prendre soin ensemble de la qualité de l'espace urbain / des biens communs urbains ?



Renforcer le pouvoir d'agir des habitants en rendant possible leurs initiatives, leurs idées?



Mobiliser les personnes qui s'expriment peu ?



Dépasser les conflictualités ?



Faire oeuvre d'éducation civique / de transparence en partageant l'envers du décor du fonctionnement de l'administration, des compétences, des contraintes, etc.?



Redonner du sens au travail des agents en reconnectant à la réalité des usages et des contextes des habitants ?

