

DÉFI

ERGONOMIQUE, LA PARTICIPATION ?

De quelle manière les dispositifs de participation citoyenne viennent-ils bousculer les modes de fonctionnement des administrations ?

?

DÉFI

ERGONOMIQUE, LA PARTICIPATION ?

Quelle place pour les agents des collectivités, souvent coincés entre élus et citoyens, entre promesses et contraintes de faisabilité ?

?

DÉFI

ERGONOMIQUE, LA PARTICIPATION ?

Comment accompagner ces transformations et diffuser une culture de l'implication citoyenne ?

?

DÉFI

ERGONOMIQUE, LA PARTICIPATION ?

« Organiser la participation, en poser les finalités, demande déjà un degré de maturité ; au début, on cherche plutôt les règles de l'art, on est en attente de modes d'emploi, de pratiques... »



DÉFI

ERGONOMIQUE, LA PARTICIPATION ?

« Dans des collectivités de 600 agents comme la nôtre, on ne peut pas s'appuyer que sur les bonnes volontés, les convaincus, au risque de s'épuiser ou de passer à la trappe. Il faut que la participation s'ancre dans un projet d'administration, un organigramme, un management, des fiches de poste, des évaluations, etc »



DÉFI

ERGONOMIQUE, LA PARTICIPATION ?

De quelle manière piloter ou animer la participation citoyenne au sein de la collectivité, notamment pour éviter qu'elle soit un peu partout et finalement nulle part ?



DÉFI

ERGONOMIQUE, LA PARTICIPATION ?

« Il faut penser la transition lorsque les agents partent ou changent de poste : on essaie de former d'autres personnes, mais comme tout le monde est à bloc, si on ne porte pas à bout de bras, ce n'est pas sûr que ça marche. »



DÉFI

ERGONOMIQUE, LA PARTICIPATION ?

Quelles instances de décision partagée au sein de la collectivité pour arbitrer sur les priorités en matière de participation et sur l'allocation de moyens en conséquence ?



DÉFI

ERGONOMIQUE, LA PARTICIPATION ?

« On a besoin de mettre en place des procédures pour qu'à chaque fois qu'il se passe quelque chose il y ait de la mobilisation citoyenne. »



DÉFI

IMPLIQUER LES INVISIBLES

Comment renouveler ces dispositifs, qui ne permettent pas toujours de dépasser l'information descendante ou l'expression de doléances individuelles ?



DÉFI

IMPLIQUER LES INVISIBLES

De quelle manière impliquer les habitants au-delà des personnes qui se mobilisent habituellement dans les dispositifs institutionnels de concertation ?



DÉFI

IMPLIQUER LES INVISIBLES

« Ce n'est pas inné, pour les gens, de participer. Nous avons cherché à savoir comment ils voudraient être concertés : alors que l'on serait parti bille en tête sur un atelier, ils voulaient un questionnaire, jamais on n'aurait proposé ça, c'est trop basique. »



DÉFI

IMPLIQUER LES INVISIBLES

Quels bons conseils pour être plus intentionnels et plus mobilisateurs en direction de personnes qui ne se retrouvent pas dans le langage et les sujets de concertation de la collectivité ?



DÉFI

IMPLIQUER LES INVISIBLES

Le travail de participation peut-il contribuer à renouer du lien entre des populations qui vivent sur le même territoire mais évoluent chacune de leur côté ?



DÉFI

IMPLIQUER LES INVISIBLES

« Aujourd'hui, on a verbalisé ce que l'on veut faire : il y a deux ans, concerter c'était inviter les gens, mais ce n'était pas très représentatif; maintenant on invite spécifiquement de nouveaux publics, on change notre communication, c'est un enjeu de la concertation qui est affirmé. »



DÉFI

IMPLIQUER LES INVISIBLES

« Parfois juste donner de l'écoute c'est une première étape essentielle - se sentir considéré. L'adulte relais nous dit que les gens ne vont pas lire les courriers car ils ne savent pas lire - donc on trouve d'autres canaux. Ça complexifie l'approche mais c'est aussi une question d'honnêteté du processus. »



DÉFI

IMPLIQUER LES INVISIBLES

« Pour donner leur avis, les habitants ont besoin de se raccrocher à des sujets sur lesquels ils ont un repère. »



DÉFI

IMPLIQUER LES INVISIBLES

« J'ai réalisé qu'il fallait savoir prendre « des casquettes », des positionnements particuliers selon le type de réunion, les habitants rencontrés, etc. Il faut aussi que ça soit un plaisir d'être sur le terrain, abandonner le réflexe de poser des sujets trop larges par crainte de la confrontation.»



DÉFI

CONCERTATION HEUREUSE, CONCERTATION SUSPICIEUSE ?

Quelles actions concrètes mettre en œuvre pour restaurer ou développer la confiance entre élus / agents / associations / citoyens ?



DÉFI

CONCERTATION HEUREUSE, CONCERTATION SUSPICIEUSE ?

Peut-on réenchanter la participation citoyenne, en la sortant des représentations auxquelles elle peut être associée : clientélisme, mascarade démocratique, démarches chronophages pour un impact discutable, effet de mode, machine à créer de faux espoirs et de la déception... ?



DÉFI

**CONCERTATION HEUREUSE,
CONCERTATION SUSPICIEUSE ?**

« On doit apprendre à revenir vers les habitants, traduire les réponses pour éviter le mal vécu. »



DÉFI

**CONCERTATION HEUREUSE,
CONCERTATION SUSPICIEUSE ?**

« La concertation est récente pour nous, ce qui est nouveau peut faire peur, il y a de la défiance. Un enjeu serait de communiquer sur la concertation comme un moment positif avec les habitants, qui donne du sens à notre métier. La « Rue aux enfants » par exemple c'est un moment heureux.»



DÉFI

**CONCERTATION HEUREUSE,
CONCERTATION SUSPICIEUSE ?**

Comment aller jusqu'au bout des démarches entreprises pour éviter le « tout ça pour ça » ou l'impression que tout est joué d'avance ?



DÉFI

**CONCERTATION HEUREUSE,
CONCERTATION SUSPICIEUSE ?**

Comment communiquer et continuer d'impliquer les habitants, y compris lorsque les résultats ne seront visibles que sur le temps long ?



DÉFI

**CONCERTATION HEUREUSE,
CONCERTATION SUSPICIEUSE ?**

« La concertation, c'est quelquefois complètement abstrait : lorsqu'on demande l'avis des gens ils sont contents, mais on doit montrer des choses concrètes ensuite. Il faut sortir du « on aura beau dire ce qu'on veut, « ils » feront ce qu'ils veulent, la Mairie fait ses trucs, etc. »



DÉFI

**DÉMYSTIFIER
LA PARTICIPATION CITOYENNE**

La participation citoyenne,
au fait, c'est quoi ?



DÉFI

**CONCERTATION HEUREUSE,
CONCERTATION SUSPICIEUSE ?**

Comment rendre l'implication citoyenne attractive
dans la durée et ne pas perdre les participants ?



DÉFI

**DÉMYSTIFIER
LA PARTICIPATION CITOYENNE**

Comment construire, au sein de l'administration,
une vision collective de l'implication citoyenne
et de ses finalités ?



DÉFI

DÉMYSTIFIER LA PARTICIPATION CITOYENNE

« Nous avons besoin de montrer que l'implication des habitants n'est pas « un truc en plus » ni une manière de nier aux élus leur rôle, mais un apport riche pour l'action publique... mais aussi que ce n'est pas forcément « très lourd » de faire participer les habitants. »



DÉFI

DÉMYSTIFIER LA PARTICIPATION CITOYENNE

« Pour une ComCom, qui n'a pas le lien direct aux habitants que peuvent avoir les élus dans leurs communes, c'est un défi de devenir une collectivité de proximité, de rendre lisible pour les habitants ce que nous faisons, c'est à dire pas que la piscine et le triparc... »



DÉFI

DÉMYSTIFIER LA PARTICIPATION CITOYENNE

Comment construire, au sein de l'administration, une vision collective de l'implication citoyenne et de ses finalités ?



DÉFI

DÉMYSTIFIER LA PARTICIPATION CITOYENNE

Comment transformer les regards et s'organiser pour qu'elle devienne un automatisme, soit portée collectivement ?



DÉFI

DÉMYSTIFIER LA PARTICIPATION CITOYENNE

Comment poser les conditions préalables et le bon cadre : sur quels projets, quels terrains mobilise-t-on les habitants, sur quelle base organiser la discussion en lien avec les préoccupations des habitants, que fera-t-on des enseignements, quels suites pourra-t-on donner ?



DÉFI

FABRIQUER L'INTÉRÊT COLLECTIF

Comment dépasser la somme des intérêts particuliers pour fabriquer le collectif, voire aller vers un modèle où chacun contribue à la vitalité citoyenne et démocratique ?



DÉFI

FABRIQUER L'INTÉRÊT COLLECTIF

« Il faut arriver à desserrer cette pression du citoyen consommateur et de l'élu qui répond aux demandes individuelles. Le jour où il n'y aura personne à une permanence du maire ce sera la grande de réussite ! »



DÉFI

FABRIQUER L'INTÉRÊT COLLECTIF

Peut-on imaginer des politiques d'aménagement plus ascendantes et partagées ?



DÉFI

FABRIQUER L'INTÉRÊT COLLECTIF

« Pour mobiliser les collègues, on a repéré qu'il fallait valoriser la participation auprès des agents, dans le sens « les habitants ont des choses importantes à vous apporter »



DÉFI

FABRIQUER L'INTÉRÊT COLLECTIF

Peut-on bâtir à partir des initiatives et de l'énergie spontanée (et parfois non organisée) des habitants, sans institutionnaliser de telles dynamiques pour ne pas les écraser ?



DÉFI

EMBARQUER LES AUTRES ÉLUS

Comment s'outiller pour formuler une vision, définir des priorités, en particulier lorsqu'on est un nouvel élu ?



DÉFI

EMBARQUER LES AUTRES ÉLUS

Comment embarquer l'équipe municipale, partager les avancées (y compris les petits pas), faciliter le débat, pour que la participation ne soit pas l'affaire d'un seul ?



DÉFI

EMBARQUER LES AUTRES ÉLUS

«Je pourrais avancer plus facilement si les autres élus étaient d'accord avec la démarche. »



DÉFI

EMBARQUER LES AUTRES ÉLUS

Comment la participation transforme-t-elle le rôle des élus ?



DÉFI

EMBARQUER LES AUTRES ÉLUS

« Je fais partie des nouveaux élus, je mets les pieds dans le plat, j'ai un regard neuf qui peut servir, mais il y a aussi régulièrement besoin de déminer... Quelquefois je me dis que c'est pas à moi d'aller aussi loin, que j'empiète sur les prérogatives d'autres personnes. »



DÉFI

EMBARQUER LES AUTRES ÉLUS

Quels seraient les postures, les modes de faire, les discours, les mieux adaptés ?



DÉFI

EMBARQUER LES AUTRES ÉLUS

« La participation c'est un super moyen de faire vivre un projet politique, de l'incarner, d'être en lien avec les habitants, mais il faut aider les élus à trouver leur place ... Si la concertation devient seulement du discours politique, ça ne marche pas. »



DÉFI

PEU D'INGÉNIERIE, PEU DE MOYEN, COMMENT FAIRE ?

Comment mobiliser au mieux les ressources et énergies locales, y compris en partageant la responsabilité ?



DÉFI

PEU D'INGÉNIERIE, PEU DE MOYEN, COMMENT FAIRE ?

« La concertation, même légère ça coûte en terme de temps et toujours un peu d'argent. Pour la construction de mobilier transitoire, on essaie de travailler avec des acteurs locaux comme les compagnons bâtisseurs. »



DÉFI

PEU D'INGÉNIERIE, PEU DE MOYEN, COMMENT FAIRE ?

Comment se donner des repères communs, au sein d'une administration et avec les élus, sur ce que recouvre la participation citoyenne, ce que veut faire la collectivité, les ressources et outils à disposition pour permettre à chacun d'y prendre part dans de bonnes conditions ?



DÉFI

**PEU D'INGÉNIERIE,
PEU DE MOYEN, COMMENT FAIRE ?**

Quelle pédagogie vers le citoyen, comment justifier les refus, partager ses marges de manœuvre et contraintes, en tant que collectivité ?



DÉFI

**PEU D'INGÉNIERIE,
PEU DE MOYEN, COMMENT FAIRE ?**

«Au-delà du changement d'équipe, et après la fin de l'accompagnement, comment ne pas retomber dans nos travers d'urgence ?»



DÉFI

**PEU D'INGÉNIERIE,
PEU DE MOYEN, COMMENT FAIRE ?**

«Un petit budget bien cadré peut marcher, mais cela nécessite d'être très au clair sur les priorités.»



DÉFI

**DES RÉCITS POUR MOBILISER
LES HABITANTS**

Comment produire des récits susceptibles de mobiliser les citoyens, de créer de l'engagement ?



DÉFI

DES RÉCITS POUR MOBILISER LES HABITANTS

De quelle manière inclure les habitants dans la mise en récit des projets auxquels ils ont contribué ?



DÉFI

DES RÉCITS POUR MOBILISER LES HABITANTS

« Comment valoriser le fait que les habitants aient contribué à un projet : faut-il apposer un label 'fait avec les habitants', comment le mentionner dans la communication ? »



DÉFI

DES RÉCITS POUR MOBILISER LES HABITANTS

Quelles formes de réciprocité lorsqu'on sollicite la contribution des habitants ?



DÉFI

DES RÉCITS POUR MOBILISER LES HABITANTS

« En travaillant sur cet espace public, on a découvert son histoire, pourquoi il n'était pas approprié jusqu'à maintenant, on a eu envie de partager cela avec les habitants que l'on sollicitait.»



DÉFI

DES RÉCITS POUR MOBILISER LES HABITANTS

Comment faire de l'attachement au territoire
-actuel ou passé- un levier de mobilisation
des populations ?



DÉFI

DES RÉCITS POUR MOBILISER LES HABITANTS

*« Il y a un vrai besoin d'approches mobilisatrices
et pédagogiques pour les habitants : on ne peut pas
arriver directement avec nos questions, il faut donner
le contexte, le pourquoi on vient les interroger, etc.... »*



DÉFI

FAIRE PLAN D'ACTION, SANS FAIRE PSCHIIT ?

Ce serait quoi un plan d'action qui prenne
soin de l'administration ?



DÉFI

FAIRE PLAN D'ACTION, SANS FAIRE PSCHIIT ?

*« On est de passage, nous les élus, et après ?
Impliquer les habitants ne part pas que de la volonté
politique, il faut aussi que des techniciens y soient
sensibles pour pérenniser dans le temps, peu
importe la majorité politique. »*



DÉFI

**FAIRE PLAN D'ACTION,
SANS FAIRE PSCHIIT ?**

Un plan d'action qui serait écrit par les habitants ? Un qui survivrait à un changement de majorité politique ? Un qui serait toujours vivant dans 5 ans ?



DÉFI

**FAIRE PLAN D'ACTION,
SANS FAIRE PSCHIIT ?**

Comment faire un plan d'action qui ne serve pas qu'à caler (merveilleusement) les étagères, mais qui crée du désir, de l'engagement, de la transformation ?



DÉFI

**FAIRE PLAN D'ACTION,
SANS FAIRE PSCHIIT ?**

« C'est un des apports de la démarche que de remettre à l'agenda des sujets qui n'étaient pas sur le radar, de re-créeer du dialogue élus-agents, de montrer que d'autres organisent la discussion. Il va falloir poursuivre la démarche après le programme. »



DÉFI

**FAIRE PLAN D'ACTION,
SANS FAIRE PSCHIIT ?**

« Les livrables ne sont pas ce qui a le plus de valeur, c'est plutôt la trajectoire avec l'équipe que la production qui compte. »



DÉFI



**FAIRE PLAN D'ACTION,
SANS FAIRE PSCHIIT ?**

Et surtout, de quel plan d'action chacun
des territoires a-t-il vraiment besoin ?

DÉFI



**FAIRE PLAN D'ACTION,
SANS FAIRE PSCHIIT ?**

*« Au final, le plan d'action met en avant plus
une hygiène de la participation qu'un outillage -
même s'il est nécessaire aussi, et tester
des approches est un passage essentiel »*